



**Взаимодействие участников
обязательного медицинского
страхования при информационном
сопровождении застрахованных лиц на
этапе организации и проведения
профилактических мероприятий**

ТФОМС Санкт-Петербурга

2017 год



Нормативное регулирование организации и проведения профилактических мероприятий

- Приказ МЗ РФ от 26.10.2017 № 869н «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения»

Диспансеризация 1 раз в 3 года:

Годом прохождения диспансеризации считается календарный год, в котором гражданин достигает соответствующего возраста

Диспансеризация ежегодно:

Инвалиды ВОВ и боевых действий;

Инвалиды, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда" ;

Инвалиды бывшие несовершеннолетние узники концлагерей

- Приказ МЗ РФ от 06.12.2012 № 1011н «Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра»

Профилактический медицинский осмотр 1 раз в 2 года

В год прохождения диспансеризации профилактический медицинский осмотр не проводится



Нормативное регулирование информационного сопровождения застрахованных лиц на этапе организации и проведения профилактических мероприятий

- Приказ МЗ и СР РФ от 28.02.2011 № 158н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования», глава XV «Порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи»
- Приказ ФОМС от 11.05.2016 № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи»
- Приказ ФОМС от 07.04.2011 № 79 «Об утверждении общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере ОМС» (ред. от 09.09.2016)
- Письмо ФОМС и МЗ РФ от 07.03.2017 «О взаимодействии участников системы ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на этапе организации и проведения профилактических мероприятий»
- **Регламент взаимодействия участников системы ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на этапе организации и проведения профилактических мероприятий в Санкт-Петербурге, согласованный директором ТФОМС Санкт-Петербурга и председателем Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга 25.04.2017**

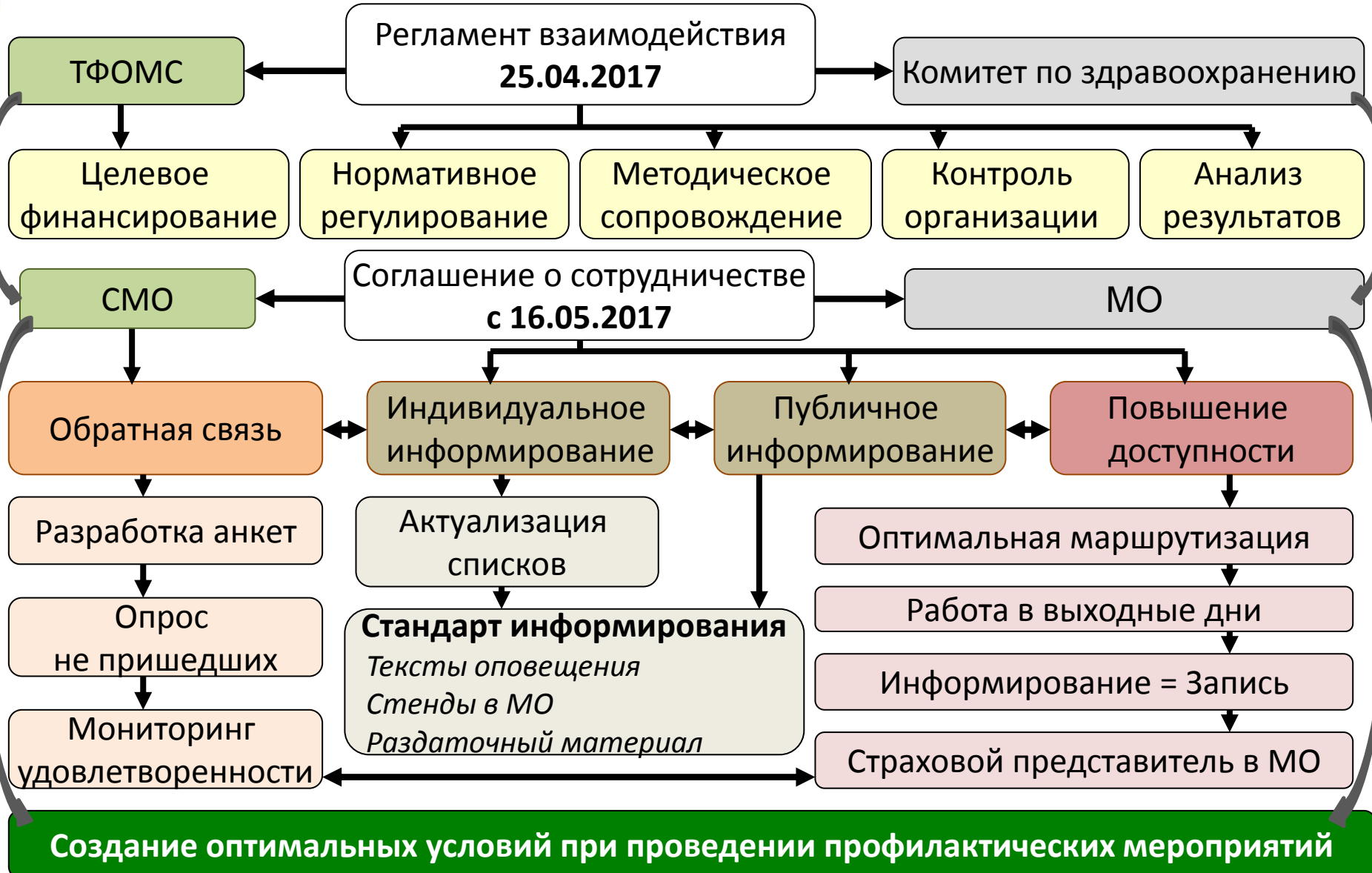


Нормативное регулирование информационного сопровождения застрахованных лиц на этапе проведения профилактических мероприятий: **Правила ОМС**

- 203. Информационное сопровождение осуществляется на основе программного комплекса ТФОМС, интегрированного с информационными системами ТФОМС по персонифицированному учету сведений о застрахованных лицах и о оказанной им медицинской помощи, работающего круглосуточно в режиме on-line
- 211. Страховой представитель не реже одного раза в квартал осуществляет информирование застрахованных лиц, подлежащих диспансеризации или профилактическому медицинскому осмотру в текущем году о возможности их прохождения
- 212. СМО осуществляет в течение года публичное информирование граждан о целях, задачах и порядке проведения диспансеризации и профилактического медицинского осмотра через "Интернет", публикации в СМИ, распространение брошюр и памяток
- 213. Страховая медицинская организация ежемесячно представляет в ТФОМС отчет об информационном сопровождении застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи
- **214. Обмен информацией между МО, СМО и ТФОМС осуществляется в электронной форме с соблюдением требований по защите персональных данных и иной конфиденциальной информации**



Модель региональной системы информационного сопровождения застрахованных лиц при профилактических мероприятиях





Информационное сопровождение застрахованных лиц страховыми представителями СМО на этапе профилактических мероприятий

I уровень
Консультирование
Информирование
Опросы

работа с устными обращениями
информирование о профилактических мероприятиях
запись на профилактические мероприятия
проведение телефонных опросов

II уровень
Углубленное консультирование
Организация информирования
Защита прав

работа с устными и письменными обращениями
организация информирования о профилактических мероприятиях
содействие (повышение доступности) при профилактических мероприятиях
анализ результатов профилактических мероприятий

III уровень
Экспертиза
Контроль

экспертиза качества оказанной медицинской помощи
индивидуальное информирование и сопровождение застрахованных лиц при организации оказания медицинской помощи по результатам диспансеризации



Регламент взаимодействия участников системы ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на этапе организации и проведения профилактических мероприятий в Санкт-Петербурге

ТФОМС Санкт-Петербурга

- Обеспечивает разработку, внедрение и функционирование программного комплекса:
 - интегрирован с информационными системами по персонифицированному учету сведений о застрахованных лицах и об оказанной им медицинской помощи
 - работает круглосуточно в режиме реального времени
- Размещает на информационном ресурсе списки застрахованных лиц, подлежащих профилактическим мероприятиям в текущем календарном году – до 15 января
- Контролирует:
 - предоставление медицинскими организациями и страховыми медицинскими организациями на информационном ресурсе соответствующих сведений
 - информирование застрахованных лиц страховой медицинской организацией
- Направляет в отделы здравоохранения администраций районов Санкт-Петербурга для принятия управленческих решений информацию о перечне медицинских организаций, не исполнивших требования Регламента



Регламент взаимодействия участников системы ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на этапе организации и проведения профилактических мероприятий в Санкт-Петербурге

Органы управления здравоохранением

■ Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга

утверждает поквартальный план профилактических мероприятий на текущий календарный год и направляет его в медицинские организации и ТФОМС Санкт-Петербурга (в разрезе медицинских организаций)

– до 20 января

■ РЗО

осуществляют контроль формирования медицинскими организациями:
планов проведения профилактических мероприятий
графиков работы медицинских организаций по проведению профилактических мероприятий
иных организационных аспектов проведения профилактических мероприятий в медицинских организациях



Регламент взаимодействия участников системы ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на этапе организации и проведения профилактических мероприятий в Санкт-Петербурге

Медицинская организация

В срок до 31 января:

- Формирует списки застрахованных лиц, подлежащих профилактическим мероприятиям
- Размещает на информационном ресурсе:
план проведения профилактических мероприятий на год
сведения об организации профилактических мероприятий (график работы; порядок маршрутизации застрахованных лиц; телефон лица, ответственного за эффективное взаимодействие со страховыми медицинскими организациями)

Постоянно:

- Актуализирует сведения:
о застрахованных лицах, подлежащих профилактическим мероприятиям
о плане проведения профилактических мероприятий
об этапах прохождения застрахованными лицами профилактических мероприятий
- Обеспечивает запись застрахованных лиц для прохождения профилактических мероприятий по сети Интернет, телефону, при личном обращении



Регламент взаимодействия участников системы ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на этапе организации и проведения профилактических мероприятий в Санкт-Петербурге

Страховая медицинская организация

- Проводит индивидуальное информирование застрахованных лиц, подлежащих профилактическим мероприятиям:

посредством sms сообщений, электронных сообщений, телефонной и почтовой связи (с указанием: рекомендуемых сроков прохождения профилактических мероприятий, контактной информации медицинской организации)

согласно плану профилактических мероприятий в следующие сроки:

на первый квартал текущего года в течение 10-15 рабочих дней с момента размещения медицинской организацией на информационном ресурсе списков застрахованных лиц

на последующие кварталы в течение 10-15 рабочих дней первого месяца квартала

- Размещает на информационном ресурсе сведения о проведении индивидуального информирования застрахованных лиц



Благодарим за внимание!