ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ИНСТРУКЦИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ЗАЩИЩЕННОЙ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ К ПОДСИСТЕМАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ (ГИС ОМС)

Москва
2026

Перечень терминов и сокращений

В настоящем документе использованы следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

DNS	Domain Name System — система доменных имён
PD20	Продуктивный контур подсистем ГИС ОМС
VipNet	Программный комплекс VipNet
АРМ	Автоматизированное рабочее место
ГИС ОМС	Государственная информационная система обязательного медицинского страхования
ЕЦП «ГосТех»	Единая цифровая платформа «ГосТех»
ЗСПД МЗ	Защищенная сеть передачи данных Минздрава РФ
МИС	Медицинская информационная система
МО	Медицинская организация
НУЦ	АО «Национальный удостоверяющий центр»
РФ	Российская Федерация
СМО	Страховая медицинская организация
СУЗ	Система учета заявок
СИСЗЛ	Система информирования и сопровождения застрахованных лиц
ТФОМС	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
УИБ	Управление информационной безопасности
УС	Управленческие сервисы ГИС ОМС
УЦТ	Управление цифровой трансформации системы ОМС
ФЕРЗЛ	Подсистема Федеральный единый регистр застрахованных лиц ГИС ОМС
ФОИВ	Федеральный орган исполнительной власти
ФОМС	Федеральный фонд обязательного медицинского страхования
ФПУМП	Подсистема Федеральная подсистема персонифицированного учета медицинской помощи ГИС ОМС
ЦМП	Подсистема Цифровой медицинский профиль пациента ГИС ОМС
ЦУС	Центр управления сетью

Общие положения

Настоящая инструкция содержит описание последовательности шагов и правила настройки сетевого доступа организаций к промышленным Подсистемам ГИС ОМС в регионе PD20 ЕЦП «ГосТех».

Общие DNS адреса для подключения к Подсистемам ГИС ОМС в продуктивном контуре ЕЦП «ГосТех» региона PD20:

- ФЕРЗЛ: https://ferzl.ffoms.gov.ru/erzl;
- ФПУМП: https://pump.ffoms.gov.ru/pump/ui/pmdlist;
- СИСЗЛ: https://siszl.ffoms.gov.ru/;
- УС: https://us.ffoms.gov.ru;
- ЦМП: https://cmp.ffoms.gov.ru.

***** Для работы с подсистемами ГИС ОМС необходимо использовать только отечественные браузеры (например, Яндекс Браузер) с установленными сертификатами безопасности НУЦ (https://www.gosuslugi.ru/crt).

Требования к обеспечению информационной безопасности

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

– Приказ ФСТЭК России от 11 апреля 2025 г. № 117 «Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений».

1. Порядок подключения организаций, которые уже имеют связанность с защищенной сетью VipNet № 554 ФОМС

1.1. Проверка подключения к сети VipNet № 554 ФОМС.

Необходимо убедиться, что ТФОМС или головная страховая медицинская организация Москвы имеет межсетевую связанность с сетью VipNet № 554 ФОМС (применимо только для ТФОМС и головных СМО Москвы).

1.2. Отсутствие доступа к подсистемам ГИС ОМС.

В случае отсутствия доступа к Подсистемам ГИС ОМС требуется назначить координаторы: КШ-Ф и HW5000_РЦОД. Для этого необходимо отправить обновленную межсетевую (ключевую) информацию в ЦУС ФОМС и направить с рабочей почты письмо (заявку) в службу технической поддержки ФОМС на адрес: support_it@ffoms.gov.ru с просьбой согласовать и обработать межсетевую информацию (добавления связей) – в письме обязательно указывать организацию, ФИО, номер сети и контактный номер для связи;

1.2.1. Настройка DNS сервера.

При использовании своего DNS сервера, необходимо:

a. добавить зону *.ffoms.gov.ru

b. сделать соответствующие DNS записи под ресурсы ГИС ОМС:

- ferzl 172.20.47.214;
- pump 172.20.47.214;
- siszl 172.20.47.214;
- us 172.20.47.214;
- cmp 172.20.47.214;
- auth 172.20.47.214.

c. настроить перенаправление запросов (Forward) на DNS сервера ФОМС: 10.255.160.29, 10.255.160.62.

d. или прописать в hosts файл локально на каждом АРМ пользователя по пути C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts для Windows или в /etc/hosts для Linux):

- ferzl.ffoms.gov.ru 172.20.47.214;
- pump.ffoms.gov.ru 172.20.47.214;

- siszl.ffoms.gov.ru 172.20.47.214;
- us.ffoms.gov.ru 172.20.47.214;
- cmp.ffoms.gov.ru 172.20.47.214;
- auth.ffoms.gov.ru 172.20.47.214.

Вышеуказанный вариант (d) не рекомендуется к использованию, т.к. в случае прописывания локально в файле hosts – все возможные изменения DNS имен или IP адресов ресурсов ГИС ОМС нужно будет вручную вносить изменения. Рекомендуется использовать в случае подключения не более 2-х (двух) АРМ.

1.3. Доступ иных организаций.

Иные организации, которые уже имеют лицензии в сети ТФОМС посредством VipNet, могут обратиться в ТФОМС своего региона РФ для получения сетевого доступа к подсистемам ГИС ОМС и туннелированному ресурсу СУЗ по адресу: https://support2.ffoms.gov.ru (IP адрес 10.255.183.3), иметь добавленных координаторов КШ-Ф и HW5000_РЦОД. Для добавления координаторов следует руководствоваться **подпунктом 1.2.**

2. Порядок подключения для организаций, которые имеют защищенную связь через ЗСПД МЗ

Для медицинских организаций подведомственных: Федеральным органам исполнительной власти и Правительству Российской Федерации, органам управления здравоохранением субъектов Российской Федерации.

2.1. Проверка подключения к ЗСПД МЗ.

Необходимо убедиться, что МИС региона или МО региона имеет подключение к ЗСПД МЗ.

2.2. Доступность DNS-серверов.

Проверка доступности к DNS-серверам Минздрава РФ по следующим IP-адресам, командой nslookup: 10.61.202.30 (основной) и 10.41.19.40 (резервный). В случае, если указанные DNS-серверы недоступны, необходимо обратиться в техническую поддержку ЗСПД.

2.3. Доступность к ресурсам Государственной информационной системы обязательного медицинского страхования.

Проверка доступности ресурсов ГИС ОМС. При положительном результате в соответствии подпунктом 2.2 проверяются доступные ресурсы ГИС ОМС по доменным именам:

- https://ferzl.ffoms.gov.ru;
- https://support2.ffoms.gov.ru.

Если не разрешаются DNS-имена ресурсов ГИС ОМС, необходимо у конечных организаций в их DNS серверах МО и МИС создать зону *.ffoms.gov.ru и настроить перенаправление на DNS ЗСПД 10.61.202.30, после чего необходимо повторно проверить доступность вышеуказанных ресурсов.

В случае, если DNS имена ресурсов ГИС ОМС недоступны, то необходимо запустить тестирование сетевого доступа к ресурсам.

Доступность указанных ресурсов проверяется при помощи последовательного ввода команд в командной строке:

1) telnet % доменное_имя (*без https*) % 80 # Проверка порта HTTP;

2) telnet % доменное_имя (*без https*) % 443 # Проверка порта HTTPS;

3) curl -k https://%доменное_имя% # Прямой доступ по протоколу HTTPS;

4) ping ferzl.ffoms.gov.ru;

5) ping support2.ffoms.gov.ru.

IP адреса ресурсов ГИС ОМС в ЗСПД МЗ следующие:

- pump.ffoms.gov.ru (10.254.8.215);
- erzl.ffoms.gov.ru (10.254.8.214);
- cmp.ffoms.gov.ru (10.254.8.216);
- auth.ffoms.gov.ru (10.254.8.217);
- ferzl.ffoms.gov.ru (10.254.8.30);
- support2.ffoms.gov.ru (10.254.8.148);
- siszl.ffoms.gov.ru (10.254.8.218);
- us.ffoms.gov.ru (10.254.8.219);
- gis.ffoms.gov.ru (10.254.8.220).

2.3.1. Неуспешность в тестировании разрешения DNS имен и сетевой связанности по IP-адресам.

В случае неуспешности разрешения DNS имен и сетевой связанности по IP-адресам, требуется обратиться по электронной почте smena@rt.support или jsoc_disp_hd@rt-solar.ru (в зависимости от вашего типа подключения к ЗСПД МЗ) с указанием узла, с которого выполняются операции, и результатов выполнения диагностических команд, описанных выше.

- При подключении к ЗСПД МЗ посредством сети КВ – (региональные узлы и ФОИВ на КВ) - smena@rt.support;
- При подключении к ЗСПД МЗ посредством сети VipNet № 2806 (КС3) – (подведомственные организации) – jsoc_disp_hd@rt-solar.ru;
- Регламент подключения к ЗСПД https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3533.

3. Доступ организаций к системе учета заявок ФОМС.

Для доступа сотрудников вашей организации учетных данных (логин/пароль) в СУЗ ФОМС необходимо направить официальное письмо за подписью руководителя организации в адрес Федерального фонда на имя заместителя председателя Шаманского М.Б. на электронный почтовый адрес: general@ffoms.gov.ru со следующими данными (при отсутствии одного из перечисленного ниже – доступ к СУЗ будет ограничен или не предоставлен):

1) тема письма: «Доступ к СУЗ support2.ffoms.gov.ru для «наименование организации»;
2) наименование организации (полное и сокращенное);
3) полное ФИО, должность (обязательно) работника;
4) контактный рабочий телефон (сотовый и/или городской с внутренним);
5) персонифицированный адрес рабочей (корпоративный) электронной почты;
6) субъект Российской Федерации;
7) проект сопровождения, к которому необходим доступ (выбрать один или несколько, не выбирать все): ФЕРЗЛ / ФПУМП / ЦМП / СИСЗЛ / УС.

Требования персонифицированного адреса электронной почты:

1. Персонализированная электронная почта (соответствие ФИО электронной почте, пример: Иванов Борис Александрович — ivanovba@...);
2. Общедоступные домены (предоставление доступа на общедоступные электронные адреса с доменами почтовых сервисов: @yandex.ru, @mail.ru, @list.ru, @gmail.com и другими, невозможно);
3. Доменная зона (допускаются только адреса в доменной зоне «.ru». Использование адресов в доменной зоне «.рф», «.su», «.org» и других недопустимо. Примеры корректных адресов: ivanova@foms.gov.ru, ipetrov@zdrav10.ru и т.д.);
4. Специальные символы (запрещено использование символа «нижнее подчёркивание» «_» в домене почтового сервиса. Пример: @ffoms_gov.ru, @zdrav_10.ru);
5. Общие имена электронной почты (запрещено применение общих имен как: admin@, glavvrach@, buz@, priem@, stat@, mail@ и т.п.);
6. Использование разных адресов электронной почты у пользователя в случае, если данный пользователь числится в 2 (двух) медицинских организациях — 1 (одна) медицинская организация = 1 (одна) учетная запись.